

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

事業所名：りすまいるリハケアセンター

公表日：令和3年3月31日

1. 当施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

大変満足	5
まあまあ	3
普通	3
不満	
やや不満	

2. 当施設の以下の点に対して、どの程度満足していますか。

それぞれお知らせください。

①保育	大変満足	5
	まあまあ	3
	普通	2
	不満	
	やや不満	
②看護	大変満足	6
	まあまあ	3
	普通	2
	不満	
	やや不満	
③リハビリ	大変満足	5
	まあまあ	3
	普通	3
	不満	
	やや不満	

回答数：11

当施設に対しての意見・要望（自由記述）

- ・ブランコ大好きなので寝てても使えるブランコ、大きくなっても使えるもの欲しい。
- ・サービスでどんな感じで過ごしているか知りたいので公開日などあったら見たい。
- ・いつもありがとうございます。とても楽しんでいるようです。
- ・連絡帳を以前のようにリハ、保育誰が関わっているか名前があると嬉しい。
- ・新しいスタッフの名前が分からないので施設入り口に名前と顔が分かる表があると嬉しい。
- ・連絡帳の新しい用紙がなくなっても補充されていなかったり、カレンダー予定書き込みを見てもらえてない時があるので、何か方法を考えてほしい。
- ・自宅送迎があると助かります。
- ・利用の様子が写真や動画で見れると嬉しい。
- ・いつも子供が楽しみに利用させて頂いてます。
- ・外出が困難な時もリハビリに来て頂き大変助かりました。
- ・コロナで不安なことも多い一年になりましたが、感染対策をしっかりして頂き安心して通わせました。
- ・体調も回復してきて春休みの利用ができそうな見通しがつきましたが、すでに利用ができなくなり春休みの利用を目標にスタッフの皆様も一緒にがんばってくれていたのが以前のように利用が再開されるとお休みが続くと利用ができなくなると思っていたので、早めに教えて頂きたかったです。
- ・利用日のコメントで最近リハビリの内容と看護の様子が書かれていて保育の様子が書かれていないので、どのように過ごしていたのか保育の様子も知りたいです。
- ・平日利用をやめてしまったあとも長期休みの時などは平日利用も増やしてほしいのでお願いします。
- ・帰りの送迎サービスがあるころは「大変満足」でした。保育やリハビリの質の向上もとても重要だと感じました。帰りの送迎サービスが復活すると本当にありがたいです。切にお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・オムツの付け方にやや不満（ギャザーの使い方が下手）

ることができました。
なっけしさい残念でした。
できると思っていました。

なかつたので

ます。
要ですが、