

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名: りすまいるリハケアセンター
 回答数: 8 公表日: 令和4年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2		・キャンセル等出た時も、合同にするか否かはその日の大人の人数と利用児の数を考えて見極められと良いと思う。 ・食事の際は他の部屋を仕様するなど感染対策を工夫している。
	2	職員の配置数は適切であるか	8			・多くて困ることはない。 ・1:1配置に近づけることが出来るように相談している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		・段差なく、車椅子で移動できる。 ・荷物置き場は工夫している。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		・前回のカンファレンスで挙がったことについて、「どうだった?」の話が次の時にしっかり出来ていると思う。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	3		・自分でホームページを見るようにしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	5		・存じ上げていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		・出来る限り研修は行っているがコロナで回数は減っている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3		・存じ上げていない。 ・あまりこないスタッフにはアセスメントシートを読んでもらうように声掛けをしています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2		・保育士、指導員さんに感謝
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3		・細やかにと言われると・・・。 ・土曜や長期休暇は行えるが、平日は時間に追われて難しいことがある。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3		・イベントのある時は集団活動を組み合わせているが、ない時は個別活動になりがち。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	3		・毎回朝礼をし、その子の様子を話し合ったり、役割について話したりしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			・毎回カンファレンスをし、気づいた事を皆で話合えるようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			・カンファレンスの時間に特記事項やその日の支援について記録している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	4	1	・存じ上げていない。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3		・コロナのためサービス担当者会議が設けにくい。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1		・Nrsが行っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	1	・マネージャーはじめ、相談員や看護師たちに感謝。 ・行っているが十分とは言えない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2		・はっきり存じ上げていない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	・今(コロナ禍)は難しい。 ・コロナのため難しいが職員の子どもと一緒に過ごす機会はある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		7	1	・存じ上げていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1		・状況や様子についてはお話できていると思う。直接支援するスタッフがどこかで共通理解を持っているか。色々な職種がいる＝色々な視点で考えを深めていけると良いと思う。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	2	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	1	・対応出来る人にそれぞれ対応等お願いしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	1	・対応出来る人にそれぞれ対応等お願いしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	3	・「保護者同士の」と言われると、、、。〇〇マルシェへの協力案内など、保護者様の活躍の場作りとして良い機会を与えられていると思う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		・Facebook更新などやって下さっている方々に感謝。 ・Facebookで発信している(月3回)
	35	個人情報に十分注意しているか	8			・顔がうつらないようにwebに載せたりカルテの情報に部外者に公開しないようにする。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	4	・今は難しい。 ・コロナ禍で行えず。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	3	1	・その日に自分が出動していない。 ・年2回出動したスタッフ全員で行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	4	1	・きちんと存じ上げていない。。。 ・身体拘束を行っていない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		・申し送り表ファイルとヒヤリハット(最近の)報告が一緒になって見やすくなった。 ・ドライブ内で共有し、朝礼、帰りのリスカンでも共有している。