

## アンケート調査集計(りすまいるリハケアセンター)

有効回答 14件

1. 当施設を総合的にみて、どの程度満足していますか。

大変満足 4件    まあまあ満足 10件    普通 0件  
不満 0件    やや不満 0件

2. 当施設の以下の点に対して、どの程度満足していますか。  
それぞれお知らせください。

### ①保育

大変満足 7件    まあまあ満足 7件    普通 0件  
不満 0件    やや不満 0件

### ②看護

大変満足 6件    まあまあ満足 7件    普通 1件  
不満 0件    やや不満 0件

### ③リハビリ

大変満足 6件    まあまあ満足 8件    普通 0件  
不満 0件    やや不満 0件

3. 当施設に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

- ・日程変更、場所変更等はなるべく早く教えてほしいです。子供は早く迎えに行くのと泣いて怒るくらい楽しく過ごしています。いつもありがとうございます。
- ・プエルバス、とても素敵な企画でした。土曜日の帰りだけでも送迎があるといいのかなと思いました。
- ・いつも手厚いケアをありがとうございます。迎えに行くとき一日の様子を教えて頂けるので安心できます。本人も帰りの車ではニコニコ笑顔で楽しめたのが分かり嬉しく思います!!
- ・いい表情の写真があると時々データがほしいなと思う事があります。
- ・体が大きくなってきて家でのお出かけがなかなか出来ないのもサービスの時に色々連れて行ってもらえてありがたいです。
- ・よだれで服がぬれるので、例えば車の移動中などぬれないようにしてほしいです。座らせる時に上着が上にずれたり、ズボンが下がりやすく、抱っこをしにくいのでそのあたりを気にしてもらえると助かります。
- ・急な変更や相談等にも対応して下さりいつも助かっています。
- ・月に何日かでも、希望日だけでも帰りの送迎があるとありがたいです。
- ・長期休みのあずかり時間の再考
- ・放デイからスタートして生活介護事業も立ち上げたことは大変ありがたいが、利用者定員がなかなか増えず、放デイを利用している生活介護を使えるのか不安がある。りすまいるはリハビリが魅力の一つだと思うが、他施設と比べると活動内容など改善の余地もあると思うので、人材集めや力量向上に努めてほしい。また法人として今後の事業展開については、ショートステイやグループホームなどの立ち上げを希望している。