

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名: りすまいるリハビリセンター西豊田
 回答数: 6 公表日: 令和6年3月31日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	・和室・土間に分けて過ごす等の工夫をしている ・利用者が年々大きくなり動きも増える子が多いと、集合人数によっては配置を工夫したり、お出かけするタイミングを作る等の必要がある
	2 職員の配置数は適切であるか	4	2	0	・その時々によると思う(ケア等で) ・利用者人数が4人以下かつ利用者の能力能力的に移動ができてしまうことが多いときに、スタッフ4人以下になるとTEL対応や排泄対応(2人以上で入らないといけない)時に、1人で2人以上を注意して見つつ対応することがある(その時、見によっては見えてはなくなってしまふ)
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	・土間からタタミへの移動の階段 ・玄関先のスロープを新しくスムーズに入れるようになった ・トイレには手すりがある ・玄関は車いすが通れるようになっている
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	・カンファレンス内でヒヤリハットを含め、業務・支援の振り返りをできている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	・年に1回アンケートを実施している
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	・している
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	1	
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	・年に数回行えるよう計画している ・年に何回か研修あり ・常勤2万円研修手当補助あり
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・カンファレンス、モニタリング等振り返りやアセスメント等行っている
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	1	・アセスメントシートを活用し、1年に1回修正・見直しをしている
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	6	0	・カンファレンス、西豊田ミーティング等行っている ・季節ごとでは行っているが、月ごとにはまだできていないことが多い
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2	0	・同じようになりやすいことがある ・イベント、行事も意識して検討している ・各児の好きそうなものを使って遊びつつ、その時の動きなども細かく変えて、少しでもいろんな動きを促そうとしている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	・まだ改善点はある
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	・他児とのふれあいが増えていけるように意識している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・朝礼で話し合っている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	・カンファレンスでふりかえりをしている
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	・毎日カルテの記載をしている	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	・半年に一度モニタリングを実施している	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	2	4	0		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	・その都度適任なスタッフが参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	2	0	・適宜連絡をとり連携を図っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	0	0	・指示書の依頼や、緊急時の確認を行っている ・指示書が必要な子は指示書の発行を依頼している 同行受診が必要な利用者さんの連携も行っている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1	・必要性のあった利用者さんについては、聞き取りに訪問しているが全員対象ではない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0	・研修へ参加している ・必要時には問い合わせをしたり、発達センターで企画された研修に参加できるスタッフが参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	・スタッフの子どもとたまに一緒に活動することがある
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	・今の困りごとや希望を聞き、共有している ・お迎え時やLINEの対応など保護者とコミュニケーションをとり、共通理解につとめている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	・お迎え時等、そのつどコミュニケーションを意識してとっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	0	・成長に伴い、助言を行っている ・その時その時で適切なスタッフ(その日いる中で)が対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	4	・保護者会等の主催は行っていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	・適宜話し合いの場を設けて対応している ・インシデント報告書などで話し合っており、対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・りずみある通信を季節ごとに発行している ・行事等必要な時にLINEで案内を送っている
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	1	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・本児に寄りそった声かけ、対応を意識している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	1	・コロナ禍だったので今後はできるかもしれない 地域の方に施設をお貸しすることはやっている ・コロナのため、今後少しずつ検討中
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	0	・防犯マニュアルはなかったかも
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・年に2回程行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	・年に1回全体で行っている 研修の際に虐待に関する件も行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	・個別支援計画書とともに見直し、保護者へ説明している ・今年度から何が必要なのかスタッフ間で話し合った上で保護者の同意を得てサインをもらうようになった
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	1	・アレルギー対応はしているが、医師の指示書はとっていない
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	・月1回振り返りを行っている ・ヒヤリハットをファイルにとじている 月に一度の事業所のMTで共有、注意喚起している	